ulan

ДОКУМЕНТЫ

Политика конфиденциальности

Как ULAN AGENCY LLC собирает, использует, раскрывает и защищает ваши данные при работе с сайтом и мобильным приложением Ulan.

Последнее обновление: 18 ноября 2026 | ULAN AGENCY LLC, Ташкент | privacy@ulan.uz

НА ЭТОЙ СТРАНИЦЕ

1. Какие данные мы собираем
2. Как мы используем данные
3. Раскрытие и передача
4. Cookie и трекинг
5. Google Maps и геолокация
6. Хранение и безопасность
7. Права пользователей
8. Do-Not-Track
9. Несовершеннолетние
10. Обновления
11. Контакты

Настоящая Политика конфиденциальности **ULAN AGENCY LLC** (осуществляющей деятельность под торговой маркой **«Ulan»**, **«мы»**, **«нас»** или **«наш»**) описывает, каким образом и по каким причинам мы можем получать доступ, собирать, хранить, использовать и (или) передавать (**«обрабатывать»**) ваши персональные данные, когда вы пользуетесь нашими сервисами (**«Сервисы»**), в том числе когда вы:

- посещаете наш сайт https://www.ulan.uz или любой связанный сайт, который содержит ссылку на настоящую Политику конфиденциальности (включая кабинет бренда app.ulan.uz);
- загружаете и используете мобильное приложение **Ulan** на iOS или Android либо любое иное наше приложение, которое содержит ссылку на настоящую Политику конфиденциальности;
- пользуетесь Ulan. Ulan соединяет бренды с 1 000+ проверенными креаторами в Instagram, TikTok, YouTube и Telegram в Узбекистане. Запуск кампании — за дни, а не недели. Креаторы работают в приложениях Ulan для iOS и Android. Бренды и сотрудники — на сайте. Telegram может использоваться как необязательный канал уведомлений или как площадка, где публикуются кампании; либо
- взаимодействуете с нами иным связанным образом, включая маркетинг или мероприятия.

Ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности поможет вам понять свои права и возможности выбора в отношении персональных данных. Мы несём ответственность за принятие решений о том, как обрабатываются ваши персональные данные. Если вы не согласны с нашими политиками и практиками, пожалуйста, не пользуйтесь Сервисами. По вопросам или замечаниям обращайтесь по адресу privacy@ulan.uz.

Дата вступления в силу: 31 августа 2026. Последнее обновление: 18 ноября 2026.

Краткое изложение основных положений

Настоящее изложение выделяет ключевые положения Политики конфиденциальности. Полные сведения приведены в разделах ниже.

- **Какие персональные данные мы обрабатываем?** Когда вы посещаете, используете Сервисы или перемещаетесь по ним, мы можем обрабатывать персональные данные в зависимости от характера вашего взаимодействия с нами и Сервисами, сделанного вами выбора, а также используемых продуктов и функций.
- **Обрабатываем ли мы чувствительные персональные данные?** Мы не обрабатываем чувствительные персональные данные.
- **Собираем ли мы сведения от третьих лиц?** Мы можем получать сведения из открытых баз данных, от бизнес-партнёров, с социальных платформ и из иных внешних источников.
- **Как мы обрабатываем ваши данные?** Мы обрабатываем ваши данные для предоставления, улучшения и администрирования Сервисов, для коммуникации с вами, в целях безопасности и предотвращения мошенничества, а также для соблюдения закона. Мы также можем обрабатывать ваши данные в иных целях при наличии вашего согласия. Мы обрабатываем ваши данные только при наличии действительного правового основания.
- **Когда и с кем мы передаём персональные данные?** Мы можем передавать сведения в определённых ситуациях и определённым категориям третьих лиц, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.
- **Как мы защищаем ваши данные?** Мы применяем соответствующие организационные и технические меры для защиты персональных данных. Ни одна электронная передача через сеть Интернет и ни одна технология хранения информации не могут быть гарантированно безопасны на 100%.

- **Каковы ваши права?** Вы можете ознакомиться с Персональными данными, обновить их или запросить удаление, а также отозвать согласие или отказаться от маркетинговых сообщений в порядке, описанном ниже.
- **Как реализовать права?** Вы можете обновить аккаунт в Сервисах, перейти по адресу https://www.ulan.uz/ru/privacy-policy либо направить сообщение на privacy@ulan.uz. Мы рассмотрим и исполним любой запрос в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

1. Какие данные мы собираем

Мы собираем сведения, которые идентифицируют вас, относятся к вам, описывают вас или могут быть с вами связаны (**«Персональные данные»**).

A. Персональные данные, которые вы предоставляете напрямую

Мы собираем информацию, которую вы добровольно указываете при регистрации, создании профиля, отправке брифов кампаний, записи в лист ожидания креаторов или переписке с нами. В том числе:

- **Контактные и идентификационные данные:** полное имя, адрес электронной почты, номер телефона и почтовый или адрес доставки
- **Учётные данные:** имя пользователя, пароль и настройки аккаунта. Бренды и сотрудники входят по email и паролю. Креаторы — по номеру телефона и одноразовому SMS-коду
- **Профиль и кампании:** био, город, категории, языки, соцсети и ссылки, доступность, брифы, заявки, заказы, переписка в заказе и отзывы
- **Пользовательский контент:** фото, видео, изображения профиля, портфолио, материалы кампаний, доказательства, описания, комментарии и другие загруженные файлы
- **Необязательные данные Telegram:** username или привязанный аккаунт для уведомлений и поддержки
- **Платёжные данные:** если вы совершаете покупку, мы можем собирать сведения, необходимые для обработки платежа. Данные банковских карт обрабатываются и хранятся Click и Rahmat, а не на наших серверах. См. их уведомления о конфиденциальности: Click и Rahmat

Мы не обрабатываем чувствительные персональные данные. Все персональные данные, которые вы нам предоставляете, должны быть достоверными, полными и точными, и вы обязаны уведомлять нас об их изменении.

B. Персональные данные, собираемые автоматически (производные и технические данные)

Мы автоматически собираем определённые сведения, когда вы посещаете Сервисы, пользуетесь ими или перемещаетесь по ним. Эти сведения не раскрывают вашу конкретную личность (например, имя или контактные данные), но могут включать данные об устройстве и использовании. Они необходимы прежде всего для поддержания безопасности и работоспособности Сервисов, а также для внутренней аналитики и отчётности. Как и многие организации, мы также собираем сведения с помощью cookie и сходных технологий. Собираемые сведения включают:

- **Журналы и данные об использовании:** служебная, диагностическая, эксплуатационная и производительная информация, автоматически собираемая нашими серверами, которая может включать IP-адрес, тип и настройки браузера, время доступа, просмотренные страницы или экраны, ссылающиеся URL, поисковые запросы, используемые функции, системную активность, отчёты об ошибках (иногда именуемые «crash dumps»), страну и аппаратные настройки

- **Данные устройства:** сведения о компьютере, телефоне, планшете или ином устройстве, с которого вы обращаетесь к Сервисам, которые могут включать IP-адрес (или прокси-сервер), идентификаторы устройства и приложения, модель оборудования, операционную систему, тип браузера, интернет-провайдера и (или) оператора мобильной связи, а также сведения о конфигурации системы
- **Данные о местоположении:** сведения о местоположении вашего устройства, которые могут быть точными или приблизительными. Объём сбора зависит от устройства и его настроек. Мы можем определять общее географическое положение по IP-адресу и использовать GPS и иные технологии, если вы предоставили разрешение на геолокацию. Вы можете отказаться, отклонив доступ или отключив службы геолокации на устройстве; в этом случае отдельные функции Сервисов могут быть недоступны

Использование нами сведений, полученных через Google APIs, соответствует Google API Services User Data Policy, включая требования Limited Use.

C. Разрешения и функции мобильного устройства

Если вы пользуетесь мобильным приложением, мы можем запросить доступ к отдельным функциям устройства, в том числе:

- **Геолокация:** точные GPS-координаты, чтобы креаторы могли отмечать точки или адреса доставки
- **Камера:** чтобы снимать медиа или документы прямо в приложении
- **Галерея / хранилище:** чтобы загружать медиафайлы, портфолио или материалы кампаний
- **Push-уведомления:** оповещения по кампаниям, сообщениям или аккаунту. Их можно отключить в настройках устройства или приложения в любой момент

Доступ к контактам мы не запрашиваем.

D. Информация из других источников

Мы можем получать сведения о вас от третьих сторон: из открытых баз данных, от бизнес-партнёров, социальных платформ или сервисов проверки креаторов.

Подключение Instagram (для креаторов): креатор может подключить профессиональный аккаунт Instagram («Автор» или «Бизнес») через собственный вход Instagram (Instagram API with Instagram Login, предоставляется Meta Platforms, Inc.). Это именно подключение, а не способ входа: в Ulan креаторы входят по номеру телефона и одноразовому SMS-коду, а вход через Instagram, Facebook, Google или другие соцсети мы не предлагаем. При подключении Instagram запрашивает ваше разрешение, после чего мы получаем:

- **Профиль:** идентификатор пользователя Instagram, имя пользователя, имя, тип аккаунта, фото профиля, число подписчиков и подписок, число публикаций и био
- **Публикации:** идентификатор, ссылку, дату и тип каждой публикации, число отметок «Нравится» и комментариев, а также её изображение (его видите только вы — в разделе «Последние публикации» вашего профиля в Ulan, — и мы храним его не дольше нескольких минут). Для публикации, которую вы указали в заказе, мы храним её ссылку, дату, тип и статистику

- **Статистику публикаций** (если вы дали разрешение на статистику): просмотры, охват, отметки «Нравится», комментарии, сохранения, репосты и общее число взаимодействий. Для публикаций и Stories — также подписки и переходы в профиль, которые принесла публикация, и действия в профиле после неё (нажатия на ссылку в профиле, звонки, маршруты, письма и сообщения). Для Reels — также среднее и общее время просмотра, долю пропусков и просмотры в Facebook, если ролик был опубликован и там. Для Stories — также ответы и то, как зрители по ним перемещались (касания вперёд и назад, свайпы к следующей истории и выходы)
- **Статистику аккаунта** (если вы дали разрешение на статистику): охват, просмотры, число вовлечённых аккаунтов, взаимодействия, подписки и отписки за последние 30 дней, а также возраст, пол, основные города и страны ваших подписчиков и аккаунтов, которые взаимодействовали с вашим контентом. Instagram передаёт эти данные только в виде итогов и групп, а не списка людей, а группы по возрасту, полу, городам и странам — только для аккаунтов, у которых не меньше 100 подписчиков

Мы используем эти сведения, чтобы:

- проверить, что аккаунт настоящий, профессиональный и набрал минимальное число подписчиков
- показывать имя пользователя Instagram и число подписчиков в вашем профиле креатора в Ulan, который видят бренды
- показывать вам статистику ваших публикаций, а также вашу аудиторию и статистику аккаунта в профиле Ulan
- показывать бренду заказа статистику публикации, которую вы разместили по этому заказу. Мы обновляем эту статистику до 30 дней после публикации (Stories — в течение их 24 часов), а вы, бренд и команда Ulan можете обновить её на странице заказа; последние значения остаются в заказе, пока вы не отключите Instagram или не удалите аккаунт
- показывать брендам в Ulan сводку о вашей аудитории в профиле креатора и рядом с вашими откликами: доли подписчиков и вовлечённых аккаунтов по возрасту, полу, городам и странам (первые пять значений в каждой группе, в процентах, без количества) и итоги аккаунта за последние 30 дней. Команда Ulan видит ту же сводку. По ней бренды выбирают креаторов, чья аудитория подходит их кампании, и видят её, только пока ей меньше 30 дней
- помогать команде Ulan подбирать креаторов для брендов с помощью нашего ИИ-поиска (см. раздел 3C), который обрабатывает имя пользователя Instagram, число подписчиков и публикаций и био. Статистику публикаций, аудиторию и статистику аккаунта он не использует

Статистику аккаунта мы получаем при подключении Instagram, затем раз в неделю, пока Instagram подключён, а также когда вы обновляете карточку Instagram в профиле Ulan (не чаще раза в час). Статистику публикаций, аудиторию и статистику аккаунта мы не передаём сервисам аналитики и нашему ИИ-ассистенту.

Ulan никогда ничего не публикует от вашего имени и не читает ваши сообщения. Токен доступа Instagram хранится в зашифрованном виде (AES-256-GCM), используется только нашими серверами и обновляется, пока Instagram подключён. Мы сохраняем копию фото профиля Instagram и делаем её фото вашего профиля в Ulan, только если своего фото у вас нет.

Вы можете отозвать это разрешение в любое время. Отключите Instagram в Ulan (на сайте: «Профиль» → Instagram → «Отключить»), и мы сразу удалим токен доступа, сохранённый профиль Instagram, статистику ваших публикаций и статистику аккаунта. Если вы подключите другой аккаунт Instagram, мы удалим статистику публикаций и статистику аккаунта предыдущего. Если вы удалите Ulan в настройках Instagram («Приложения и сайты»), Meta сообщит нам об этом, и мы удалим те же данные. Удаление аккаунта Ulan

также удаляет их, как и запрос на удаление, отправленный на privacy@ulan.uz. Если фото из Instagram стало фото вашего профиля в Ulan, оно остаётся, пока вы его не смените. Пошаговая инструкция — на странице «Удаление аккаунта и данных». Как данные обрабатывает сам Instagram, описано в Политике конфиденциальности Instagram.

2. Как мы используем ваши данные

Мы обрабатываем ваши данные для предоставления, улучшения и администрирования Сервисов, для коммуникации с вами, в целях безопасности и предотвращения мошенничества, а также для соблюдения закона. Мы также можем обрабатывать ваши данные в иных целях при наличии вашего согласия. Мы обрабатываем ваши данные только при наличии действительного правового основания. В зависимости от характера вашего взаимодействия с Сервисами это включает:

- **Создание аккаунта и аутентификация:** создание и ведение аккаунта, поддержание его работоспособности и вход в систему (email и пароль для брендов и сотрудников; номер телефона и одноразовый SMS-код для креаторов)
- **Предоставление сервиса:** основная функциональность платформы, подбор креаторов брендам и проведение заказов (включая доставку, правки, чат и отзывы)
- **Поддержка:** ответы на обращения и устранение вопросов, связанных с запрошенной услугой
- **Маркетинг и промо:** рекламные сообщения в соответствии с вашими маркетинговыми предпочтениями. Вы можете отказаться в любой момент в порядке, описанном в разделе «Права пользователей» ниже. Мы по-прежнему можем направлять служебные сообщения, необходимые для администрирования аккаунта
- **Защита Сервисов:** обеспечение безопасности Сервисов, включая мониторинг и предотвращение мошенничества, а также соблюдение Условий предоставления услуг
- **Улучшение и аналитика:** выявление тенденций использования, оценка и улучшение Сервисов, продуктов, маркетинга и вашего опыта, а также тестирование новых возможностей платформы
- **Правовые обязательства:** соблюдение применимого законодательства, ответы на законные запросы, а также реализация, установление или защита наших законных прав

3. Раскрытие и передача ваших данных

Мы не продаём ваши персональные данные. Мы передаём их только доверенным третьим лицам при соблюдении конфиденциальности и стандартов защиты данных, а также бренду — если вы откликаетесь на его кампанию или выполняете по ней работу.

A. Сторонние поставщики услуг

Мы передаём данные сторонним поставщикам услуг, выполняющим функции от нашего имени, по следующим категориям:

- Провайдеры хранения данных
- Хостинг сайта
- Инструменты связи и совместной работы
- Сервисы регистрации и аутентификации аккаунтов (включая SMS)
- Сервисы аналитики данных (например, Google Analytics, Яндекс Метрика)
- Платёжные провайдеры

- Социальные сети, если это требуется для профиля или кампании

Указанные поставщики обрабатывают Персональные данные от нашего имени на основании договора и получают только ту информацию, которая разумно необходима для выполнения их функций. Они не вправе использовать ваши персональные данные иначе, чем по нашим указаниям, не вправе передавать их какой-либо организации, кроме нас, и обязуются защищать данные, которые хранят от нашего имени, а также хранить их в течение срока, указанного нами.

B. Онлайн-платежи

Все онлайн-транзакции обрабатываются через защищённые платёжные шлюзы. Полные данные банковских карт мы на своих серверах не храним. Платёжную информацию обрабатывают наши вендоры в соответствии с их политиками конфиденциальности:

- **Click:** Политика конфиденциальности Click
- **Rahmat (Multicard):** Политика конфиденциальности Rahmat

C. Сервисы искусственного интеллекта (ИИ)

В составе Сервисов мы предлагаем продукты, функции или инструменты на основе искусственного интеллекта, машинного обучения или сходных технологий (совместно — **«ИИ-продукты»**). Настоящая Политика конфиденциальности регулирует использование вами ИИ-продуктов в рамках Сервисов.

Мы предоставляем ИИ-продукты через сторонних поставщиков услуг (**«Поставщики ИИ»**), включая **Anthropic**, **Google Cloud AI**, **OpenAI** и **Voyage AI** (поиск). Ваши входные данные, результаты и персональные данные могут передаваться указанным Поставщикам ИИ и обрабатываться ими для обеспечения использования ИИ-продуктов. Вы не вправе использовать ИИ-продукты способом, нарушающим условия или политики любого Поставщика ИИ. Наши ИИ-продукты предназначены для аналитики, исследований, поиска, прогнозных оценок, анализа текста и генерации документов.

Все персональные данные, обрабатываемые с использованием наших ИИ-продуктов, обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и нашими соглашениями с указанными поставщиками. Если вы желаете, чтобы данные вашего профиля не обрабатывались для формирования ИИ-инсайтов по кампаниям, вы можете направить запрос на privacy@ulan.uz.

D. Бизнес-партнёры и законные требования

Если вы откликаетесь на кампанию или выполняете по ней работу, мы передаём бренду профиль, материалы и контактные либо адресные данные, разумно необходимые для исполнения обязательства. В дальнейшем бренд может обрабатывать указанные сведения в соответствии со своими политиками.

Мы можем передавать необходимые данные бизнес-партнёрам для оказания совместных услуг или интеграций кампаний. Мы не продаём ваши персональные данные и не размещаем стороннюю рекламу в Сервисах.

Мы можем раскрыть вашу информацию, если этого требуют применимые законы, судебные или административные процедуры либо запросы государственных органов, либо для защиты прав, безопасности или целостности лиц или Сервисов.

Передача бизнеса: мы можем передавать ваши данные в связи с любой сделкой по слиянию, продаже активов компании, финансированию или приобретению всего или части нашего бизнеса другой компанией, либо в ходе переговоров о такой сделке.

4. Политика cookie и технологии отслеживания

A. Использование cookie, пикселей и веб-маяков

Мы используем cookie, локальное хранилище, веб-маяки, пиксели и сходные технологии отслеживания для сохранения настроек пользователя, поддержания сессии, повышения безопасности, предотвращения сбоев, устранения ошибок, анализа веб-трафика и понимания взаимодействия с Сервисами. Cookie можно ограничить или отключить в настройках браузера; при этом функциональность Сервисов может быть ограничена.

B. Google Analytics

Мы используем **Google Analytics** для анализа активности на сайте. Google Analytics собирает стандартные журналы и сведения о поведении посетителей с помощью cookie. Рекламные функции Google Analytics мы не включаем и стороннюю рекламу на платформе не размещаем. Чтобы отказаться от отслеживания Google Analytics в Сервисах, посетите https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Дополнительные сведения о практиках конфиденциальности Google приведены на странице Конфиденциальность и условия Google.

Подробнее о cookie, которые мы устанавливаем на Сайте, см. в Политике использования cookie.

C. Яндекс Метрика

Для анализа активности на сайте мы также используем **Яндекс Метрику**. Она собирает стандартные журналы и сведения о поведении посетителей с помощью cookie и записывает, как используются страницы (движения мыши, прокрутка и клики), чтобы визит можно было воспроизвести; то, что вы вводите в формы, не записывается. Чтобы отказаться от Яндекс Метрики в Сервисах, воспользуйтесь блокировщиком Яндекс Метрики. Дополнительные сведения о практиках конфиденциальности Яндекса приведены в Политике конфиденциальности Яндекса.

5. Google Maps Platform APIs и данные о местоположении

Сервисы интегрируют **Google Maps Platform APIs** для того, чтобы креаторы и бренды могли отмечать адреса, задавать зоны охвата кампаний и сохранять координаты местоположения. Мы можем передавать данные о местоположении (например, адрес, координаты и метки) в Google, когда вы делаете запрос, связанный с локацией. Google Maps использует GPS, Wi-Fi и сотовые вышки для оценки местоположения. Точность GPS обычно составляет около 20 метров; Wi-Fi и сотовые вышки могут повышать точность при слабом сигнале GPS, например в помещениях. Оценки местоположения не всегда абсолютно точны. Используемые нами Google Maps Platform APIs могут сохранять и получать доступ к cookie и иной информации на ваших устройствах.

- **Условия использования:** пользуясь сайтом или приложением Ulan, вы соглашаетесь соблюдать Условия использования Google и Политику конфиденциальности Google
- **Сбор и хранение геоданных:** когда вы отмечаете адрес или координаты (например, для доставки образцов или региональной метки), эти данные о местоположении передаются и хранятся в привязке к аккаунту в течение срока его действия. Сохранённую метку вы можете изменить или удалить в аккаунте. Вы также можете отозвать согласие на геолокацию, изменив настройки устройства или обратившись к нам по реквизитам в разделе «Контакты» ниже

6. Сроки хранения и меры безопасности

- **Хранение:** мы храним Персональные данные только столько, сколько необходимо для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если более длительный срок хранения не требуется или не допускается законом (например, в налоговых, бухгалтерских или иных правовых целях). После удаления аккаунта типичный срок хранения составляет до одного года, если более длительное хранение не требуется. Когда у нас отсутствует текущая законная деловая необходимость обрабатывать Персональные данные, мы удаляем или обезличиваем их либо, если это невозможно незамедлительно (например, потому что сведения хранятся в резервных копиях), надёжно храним их и изолируем от дальнейшей обработки до момента возможного удаления
- **Безопасность:** мы применяем соответствующие технические, административные и физические меры, направленные на защиту Персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения или раскрытия. Ни одна передача через сеть Интернет и ни одна система электронного хранения не могут быть гарантированно безопасны на 100%, и мы не можем обещать, что неуполномоченные третьи лица не преодолеют наши меры защиты. Передача Персональных данных в Сервисы и из них осуществляется на ваш собственный риск. Вам следует пользоваться Сервисами в безопасной среде и обеспечивать сохранность устройства, адреса электронной почты и номера телефона

Где хранятся ваши данные: наши серверы и файловое хранилище находятся в Германии (Hetzner Online GmbH, Нюрнберг). Некоторые поставщики услуг обрабатывают данные в других странах: наши поставщики ИИ (Anthropic, OpenAI, Voyage AI) и Google — в США, Яндекс Метрика — в России, а SMS (Eskiz) и платежи (Click, Rahmat) — в Узбекистане. Для таких передач мы применяем договорные меры, контроль доступа и меры безопасности, соответствующие характеру передачи.

7. Права пользователей в отношении персональных данных

Независимо от юрисдикции Ulan предоставляет всем зарегистрированным пользователям равные права на доступ, обновление и управление Персональными данными. В отдельных случаях эти права могут быть ограничены применимым законодательством.

Ваши права

- **Доступ и ознакомление:** вы вправе запросить доступ к Персональным данным, которые мы о вас храним, а также сведения о том, как мы их обрабатывали
- **Исправление и обновление:** сведения аккаунта вы можете изменить непосредственно в мобильном приложении или в настройках аккаунта
- **Удаление / прекращение аккаунта:** вы можете запросить удаление аккаунта и Персональных данных. По такому запросу мы деактивируем или удалим аккаунт и сведения из наших активных баз данных. Мы можем сохранить часть сведений в наших файлах для предотвращения мошенничества, устранения неполадок, содействия расследованиям, обеспечения соблюдения наших правовых условий и (или) исполнения применимых правовых требований
- **Отзыв согласия:** если мы опираемся на ваше согласие для обработки Персональных данных, вы можете отозвать такое согласие в любое время, связавшись с нами. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва, а также на обработку, основанную на иных правовых основаниях

- **Отказ от маркетинга:** вы можете отказаться от маркетинговых и рекламных сообщений в любое время, отключив push-уведомления в настройках приложения, обратившись в поддержку или направив сообщение на privacy@ulan.uz. Мы по-прежнему можем направлять служебные сообщения, необходимые для администрирования аккаунта, ответа на запросы по услуге либо в иных немаркетинговых целях

Как реализовать права

- **В приложении / на сайте:** перейдите в настройки профиля, чтобы изменить сведения, либо направьте запрос по адресу https://www.ulan.uz/ru/privacy-policy
- **Удаление аккаунта и данных Instagram:** следуйте инструкции на странице «Удаление аккаунта и данных»
- Маркетинговые push-уведомления могут быть отключены в настройках приложения или устройства
- **По электронной почте:** запрос на доступ, удаление, отказ от обработки ИИ или от маркетинговых сообщений направьте на privacy@ulan.uz. Укажите достаточные идентификационные сведения (имя, телефон или адрес электронной почты), чтобы мы могли найти ваш аккаунт

8. Элементы управления функцией Do-Not-Track

Большинство веб-браузеров, а также некоторые мобильные операционные системы и мобильные приложения включают функцию или настройку Do-Not-Track («DNT»), которую можно активировать, чтобы сообщить о предпочтении не осуществлять мониторинг и сбор данных о вашей деятельности в сети. На данный момент единый технологический стандарт распознавания и реализации сигналов DNT не утверждён. В связи с этим мы в настоящее время не реагируем на сигналы DNT браузера и на иные механизмы, автоматически сообщающие о вашем выборе не подвергаться отслеживанию в сети. Если в будущем будет принят стандарт онлайн-отслеживания, которому мы будем обязаны следовать, мы сообщим об этой практике в обновлённой версии настоящей Политики конфиденциальности.

9. Несовершеннолетние и данные детей

Сервисы предназначены исключительно для лиц в возрасте 18 лет и старше. Мы сознательно не собираем, не запрашиваем, не направляем маркетинг и не продаём персональные данные детей младше 18 лет. Пользуясь Сервисами, вы подтверждаете, что вам исполнилось не менее 18 лет. Если нам станет известно, что персональные данные пользователя младше 18 лет получены, мы деактивируем аккаунт и примем разумные меры для оперативного удаления таких данных. Если вам станет известно, что мы могли собрать данные лица младше 18 лет, просим сообщить об этом по адресу privacy@ulan.uz.

10. Обновления настоящей Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику конфиденциальности время от времени, чтобы соблюдать применимое законодательство и отражать изменения в операционной практике. Обновлённая версия будет обозначена пересмотренной датой в верхней части этой страницы. При внесении существенных изменений мы можем уведомить вас путём заметного размещения уведомления о таких изменениях либо путём направления уведомления. Рекомендуем периодически знакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности.

11. Контакты

Если у вас имеются вопросы, замечания или запросы в отношении персональных данных в связи с настоящей Политикой, свяжитесь с нами:

ULAN AGENCY LLC
(Торговая марка: Ulan)
Адрес: Iftixor MFY, Iftixor ko'chasi, 1-uy, Tashkent, Tashkent 100057, Uzbekistan
Email: privacy@ulan.uz
Телефон: +998 99 759 00 77